

En **Grup Carles**, empresa dedicada a la actividad de **ingeniería industrial y consultoría en sostenibilidad**, estamos comprometidos a ofrecer servicios de alta calidad que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes, así como a proteger el medio ambiente en todas nuestras actividades.

La Dirección General asume el compromiso de liderar y mantener un Sistema de Gestión Integral conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, orientado a:

Compromisos generales:

- Asegurar la satisfacción de los clientes, cumpliendo los requisitos acordados y superando sus expectativas.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable a la calidad y al medio ambiente, así como de otros requisitos que la organización suscriba.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad y ambientales.
- Fomentar la mejora continua del sistema de gestión para aumentar el rendimiento global y ambiental.
- Identificar y analizar el contexto de la organización y las necesidades de las partes interesadas.
- Asegurar que los procesos y servicios cumplen los requisitos establecidos y son eficientes.
- Promover la formación, la competencia y la participación del personal como eje fundamental de la calidad.
- Establecer objetivos claros y medibles para garantizar la eficacia del sistema de gestión.
- Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y la conservación de los recursos naturales.
- Mejorar de forma continua el desempeño ambiental mediante la evaluación y el control de los aspectos ambientales significativos.
- Fomentar el uso eficiente de recursos como la energía y el agua, y gestionar adecuadamente los residuos generados.
- Sensibilizar y formar al personal y colaboradores sobre buenas prácticas ambientales y responsabilidad compartida.
- La calidad, el control sobre el impacto ambiental, lograr la minimización de los residuos de rechazo, reducir la afectación del cambio climático y cumplir con la legislación vigente.

Esta política se revisa periódicamente en la Revisión por la Dirección, para asegurar su vigencia, adecuación y alineación con la estrategia de la organización.

Firmado por la Dirección

Igualada, 2 de julio de 2025