

A **Grup Carles**, empresa dedicada a l'activitat **d'enginyeria industrial i consultoria en sostenibilitat**, estem compromesos a oferir serveis d'alta qualitat que compleixin i superin les expectatives dels nostres clients, així com a protegir el medi ambient en totes les nostres activitats.

La Direcció General assumeix el compromís de liderar i mantenir un Sistema de Gestió Integrat segons les normes ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, orientat a:

Compromisos generals:

- Assegurar la satisfacció dels clients, complint els requisits acordats i superant les seves expectatives.
- Garantir el compliment de la legislació vigent aplicable a la qualitat i al medi ambient, així com d'altres requisits que l'organització subscrigui.
- Proporcionar un marc de referència per establir i revisar objectius de qualitat i ambientals.
- Fomentar la millora contínua del sistema de gestió per augmentar el rendiment global i ambiental.
- Identificar i analitzar el context de l'organització i les necessitats de les parts interessades.
- Assegurar que els processos i serveis compleixen els requisits establerts i són eficients.
- Promoure la formació, la competència i la participació del personal com a eix fonamental de la qualitat.
- Establir objectius clars i mesurables per garantir l'eficàcia del sistema de gestió.
- Protegir el medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació i la conservació dels recursos naturals.
- Millorar de forma contínua el rendiment ambiental, mitjançant l'avaluació i control dels aspectes ambientals significatius.
- Fomentar l'ús eficient de recursos com l'energia i l'aigua, i gestionar adequadament els residus generats.
- Sensibilitzar i formar el personal i col·laboradors sobre bones pràctiques ambientals i responsabilitat compartida.
- La qualitat, el control sobre la repercussió ambiental, aconseguir la minimització de residus de rebuig, reduir l'afectació del canvi climàtic, complir amb la legislació vigent.

Aquesta política es revisa periòdicament en la Revisió per la Direcció, per assegurar-ne la vigència, l'adequació i l'alineació amb l'estratègia de l'organització.

Firmat per Direcció

Igualada, 2 de juliol de 2025